

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE AITUTAKI

1. OBJETO.

1.1. Estas Condiciones Generales regulan los términos bajo los cuales AITUTAKI INNOVATION, S.L.U (en adelante, **AITUTAKI**), prestará al usuario que acceda a la web (en adelante, el **Cliente**) los servicios ofertados en www.aitutakiaudio.com .

AITUTAKI es una empresa innovadora de servicios profesionales; especialmente dedicada a la creación de Audiolibros dirigida a tres sectores concretos:

- Autores
- Editoriales
- Empresas, Comunidades y Ayuntamientos

1.2. La oferta de Servicios va dirigida exclusivamente a empresarios personas físicas o jurídicas y el contrato que se suscriba tendrá naturaleza mercantil.

A tenor de lo dispuesto en los artículos 1.262 del Código Civil español y 54 del Código de Comercio español, el contrato, a que estas condiciones generales de contratación se refieren, se entenderá perfeccionado desde que el Cliente haya aceptado la oferta de AITUTAKI y éste haya tenido efectivo conocimiento de la misma. El contrato se entenderá celebrado una vez las partes hayan ratificado con su firma el mismo.

El Cliente que desee contratar alguno de los Servicios ofertados, debe solicitarlo a través de los formularios en la web www.aitutakiaudio.com o bien por correo electrónico dirigido al departamento correspondiente; autor@aitutakiaudio.com editoriales@aitutakiaudio.com empresas@aitutakiaudio.com

1.3. A efectos de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley 34/2002, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, se suministra la siguiente información sobre AITUTAKI:

- a) Denominación social: AITUTAKI INNOVATION, S.L.U
- b) Domicilio: Plz/ Corcubion 13 ,28029 MADRID

- c) Dirección de correo electrónico: info@aitutakiaudio.com
- d) Datos de inscripción en el Registro Mercantil de Madrid: Tomo 35405 Folio 189 Hoja M636454.
- e) CIF: B-87698536
- f) Precios: No todos los precios incluyen los impuestos aplicables.
- g) Gastos de envío: No existen gastos de envío.
- h) Trámites que deben seguirse para celebrar el contrato: Los que especificados en la Condición General 2.
- i) Archivo: AITUTAKI archivará el documento electrónico en que se formalice el contrato y el mismo será accesible al cliente mediante el apartado de clientes en la web www.aitutakiaudio.com
- j) Medios técnicos: A efectos de identificar y corregir errores en la introducción de datos el cliente puede dirigirse a la dirección de correo electrónico antes expresada.
- k) AITUTAKI confirmará mediante comunicación electrónica en el plazo de veinticuatro (24) horas la recepción de la aceptación por el cliente.

1.4. Habida cuenta de que AITUTAKI se encuentra en continua evolución y de que pueden surgir cambios legislativos aplicables o cambios en sus políticas comerciales, AITUTAKI se reserva el derecho de poder efectuar modificaciones y si procede, en estas Condiciones Generales y en las Condiciones Específicas de cada Servicio.

La versión de las Condiciones Generales aplicable al contrato entre AITUTAKI y el Cliente serán las vigentes en el momento de formalizar el contrato.

2. REQUISITOS CONTRATAR VOICEFUL Y PARA EL ACCESO AL SERVICIO:

2.1. AITUTAKI ofrece sus Servicios a los sectores concretos identificados en la web en el apartado “Qué ofrecemos” .

Para poder contratar en AITUTAKI, en todo caso, el Cliente deberá ser empresario persona física o jurídica, legalmente constituida y contratar por sí mismo o a través de persona facultada a tal efecto.

2.2. Conforme a lo antes expresado, el Cliente que desee contratar alguno de los Servicios ofertados, debe solicitarlo a través de los formularios en la web o bien por correo electrónico

dirigido al departamento correspondiente; autor@aitutakiaudio.com
editoriales@aitutakiaudio.com empresas@aitutakiaudio.com

En el formulario web o en el correo electrónico, el Cliente deberá hacer constar:

- Datos de contacto:
 - En caso de persona física: nombre y apellidos, su NIF y domicilio, así como su dirección postal, electrónica, y teléfono.
 - En caso de empresario persona jurídica: Denominación social, su CIF y domicilio. Nombre y apellidos, las funciones o puestos desempeñados, así como la dirección postal, electrónica, y teléfono profesional de la persona de contacto de la empresa que se dirige a AITUTAKI.
- Los Servicios que desea contratar dentro de los ofrecidos en www.aitutakiaudio.com a través del formulario habitado.

2.3. Una vez recibido el formulario o correo electrónico del Cliente, AITUTAKI le enviará la confirmación de su solicitud a través de un correo con el presupuesto final.

Un agente de AITUTAKI se pondrá en contacto con el cliente con el fin de ultimar y confirmar los detalles para la realización y contratación de su Servicio. Sin finalmente no hay aceptación del Servicio, los archivos que se han subido a la web del contenido del cliente se eliminarán.

Todas las comunicaciones entre AITUTAKI y el Cliente se llevarán a cabo **por correo electrónico designado al efecto por el Cliente y con su agente por vía telefónica.**

AITUTAKI podrá establecer un portal online para registrar y comunicarse con los Clientes (incluyendo la facturación, pago online con tarjeta de crédito u otros sistemas de banca electrónica). En este caso, el Cliente se compromete a la custodia y confidencialidad del identificador y claves correspondientes de acceso, de uso personal y exclusivo por parte del mismo, debiendo ponerse en contacto con AITUTAKI en caso de sustracción, pérdida o utilización inadecuada de la misma por terceras personas. En caso contrario, el Cliente será responsable de todas las consecuencias o daños que un uso fraudulento o inadecuado de las mismas pudieran causar.

3. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS.

3.1. Los Servicios que se ofertan consisten en aquellos servicios descritos en www.aitutakiaudio.com

El alcance, características y Condiciones Específicas de cada Servicio, incluyendo las condiciones económicas, son las que se determinan en la propia página web , apartado del Precio/Tarifas y varían en función de los Servicios contratado.

4. PRECIO Y FORMA PAGO.

4.1. Los Servicios se proporcionan mediante pedidos concretos.

El Cliente contrata la prestación de los Servicios ofertados de acuerdo con las condiciones, el período, las ofertas y las tarifas vigentes en cada momento, pudiéndose consultar toda esta información en la página web www.aitutakiaudio.com. Estas condiciones -incluidas las económicas- se entenderán incorporadas al contrato como Condiciones Específicas del Servicio correspondientes, formando parte inseparable del mismo.

4.2. El Cliente deberá realizar el pago previamente a la ejecución del pago tras el envío de la factura correspondiente emitida por AITUTAKI a su email, a través de transferencia bancaria a la cuenta designada al efecto en la factura.

4.3. Si AITUTAKI no recibe el pago en un plazo de 24 hs tras la aceptación del pedido, AITUTAKI no ejecutará el trabajo.

5. SERVICIOS ADICIONALES.

Opcionalmente, el Cliente podrá contratar los servidores de AITUTAKI como plataforma de almacenamiento y distribución digital de sus Contenidos (Contenidos del Cliente y Generados). En dicho caso, el Contenido del Cliente y el Contenido Generado estarán disponibles para su distribución digital durante el periodo de tiempo acordado.

El precio por este Servicio será el de almacenamiento de los Contenidos incrementado por el coste de distribución que dependerá del número de descargas que se produzcan del Contenido (€/GB/Descargas). El precio vigente de este Servicio está disponible en www.aitutakiaudio.com

6. CONFIDENCIALIDAD Y DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL DE AITUTAKI.

6.1. AITUTAKI y los elementos y/o herramientas que lo conforman pertenecen a AITUTAKI o han sido incluidos en la web con la autorización de su correspondiente propietario y están protegidos por los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial. Incluye de forma enunciativa pero no exhaustiva, cualquiera de sus versiones, código fuente u objeto, interfaces gráficas, bases de datos, estructura, diseño, imágenes, sonidos, textos, manuales, diagramas u otros componentes.

Queda prohibido al Cliente el uso o la explotación de cualquier tipo y por cualquier medio de estos derechos de propiedad intelectual e industrial, de forma distinta a las autorizadas por AITUTAKI.

6.2. AITUTAKI otorgará al Cliente una licencia de uso, limitada a los fines contratados, no sublicenciable ni exclusiva y sin limitación territorial de todos los elementos de AITUTAKI (necesarios para poder utilizar los Servicios). Esta Licencia permanecerá en vigor durante todo el período de vigencia del contrato que una al Cliente con AITUTAKI.

Para el caso que el Cliente quiera utilizar algunas de las marcas de AITUTAKI en cualquier material promocional, deberá pedir autorización expresa a AITUTAKI.

Por su parte AITUTAKI, se obliga a mantener la confidencialidad de toda la información recibida del Cliente.

AITUTAKI, en relación con la información confidencial antes expresada, se obliga a:

- a) Mantenerla secreta y, por lo tanto, no comunicarla a persona, física o jurídica, alguna.
- b) Tomar todas las medidas necesarias para la debida protección de la información, a fin de evitar que la misma pueda ser conocida por terceros.
- c) No usar tal información, directa o indirectamente, para ningún fin distinto que aquél para el que sea facilitada por el Cliente.

Una vez la información sea pública, AITUTAKI podrá incluir el nombre del Cliente en la sección de referencias de la web de AITUTAKI. Esta referencia se utilizará únicamente con finalidad de promoción de los servicios y en el contexto de listado de referencia de clientes o proyectos.

6.3. Además, todos los elementos (sin limitación alguna: software, textos, imágenes, bases de datos, contenidos multimedia, sonidos, etc) que se usan y/o aparecen en www.aitutakiaudio.com pertenecen a AITUTAKI o han sido incluidos con la autorización de su correspondiente propietario y están protegidos por los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial.

6.4. El Cliente se compromete a utilizar el Servicio y la tecnología de AITUTAKI y sus componentes de conformidad con la ley, el contrato, así como con la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, y a proteger y custodiar todos sus elementos, no pudiendo ceder ni transmitir a terceros en forma alguna, los derechos adquiridos mediante el contrato, ni permitir, por título o circunstancia alguna su uso por terceras personas, a excepción de sus propios trabajadores o colaboradores o de sus propios clientes o potenciales clientes que utilicen la tecnología AITUTAKI, quedándole en definitiva prohibida la utilización del Servicio para cualquier otro fin que no sea la exclusiva satisfacción de las necesidades indicadas en el contrato.

6.5. El incumplimiento de las obligaciones antes expresadas dará lugar al ejercicio por parte de AITUTAKI de las correspondientes acciones civiles o penales por infracción de derechos de propiedad intelectual o industrial. En este caso, al margen de la indemnización que corresponda por los actos anteriores, el Cliente se compromete a sufragar la totalidad de los gastos que el ejercicio de las correspondientes acciones conlleve, incluidos los honorarios y derechos de abogado y procurador de los tribunales aunque su intervención no fuera preceptiva.

7. CONTENIDO DEL CLIENTE.

Cualquier audio, texto y otros contenidos que el Cliente o los usuarios del Cliente suban y almacenen en AITUTAKI serán propiedad y serán generados y controlados únicamente por el Cliente y no por AITUTAKI.

AITUTAKI no reivindica ningún derecho de propiedad ni de clase alguna sobre los contenidos del Cliente y **el Cliente reconoce expresamente y conviene que los contenidos del Cliente antes referidos son suministrados a AITUTAKI bajo su única y exclusiva responsabilidad.**

El Cliente se obliga a no utilizar de forma alguna cualquier contenido sobre el cual no tenga los derechos necesarios para ello. Especialmente, queda estrictamente prohibido cualquier uso no autorizado de cualquier material protegido por derechos de propiedad intelectual que pueda constituir una infracción de los derechos de terceros. Cualquier infracción de tal prohibición eximirá a AITUTAKI de cualquier reclamación efectuada por terceros, siendo el CLIENTE responsable de dichas reclamaciones.

8. CONTENIDO GENERADO A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS:

La propiedad de los contenidos generados mediante la transformación de un contenido original suministrado por el Cliente corresponderá al Cliente, sin perjuicio de que la composición musical que pueda existir en el audio pueda ser propiedad de terceros, por lo que se otorga una licencia de uso exclusivamente bajo los términos descritos en el contrato.

9. GARANTÍAS Y LIMITACIONES A LA RESPONSABILIDAD DE AITUTAKI.

9.1 AITUTAKI garantiza la titularidad de los contenidos propios de su WEB, y que ésta ha sido desarrollada por sus propios medios o bien ha obtenido las correspondientes licencias de sus titulares, y que, en cualquier caso, no infringe derechos de propiedad intelectual de terceros.

9.2. De acuerdo con la legislación aplicable, AITUTAKI responderá por su incumplimiento total o parcial o por su cumplimiento defectuoso de los Servicios.

AITUTAKI no responderá, entre otros, en los siguientes casos:

- **Acceso al Servicio.** - AITUTAKI no será responsable de la falta de disponibilidad o accesibilidad a la Web en caso de que el Cliente no disponga de un dispositivo compatible o por falta de batería, cobertura o conectividad del dispositivo utilizado por el usuario o por el defectuoso estado del dispositivo.

- **Proveedores externos del Cliente.**- Es responsabilidad del Cliente contratar los necesarios proveedores de servicios. AITUTAKI no será responsable del deficiente funcionamiento debido a un defectuoso servicio por parte del proveedor del Cliente.
- **Uso fraudulento, ilícito, inmoral o negligente de la web por parte del Cliente y/o sus usuarios.**
- **Falta de legitimidad para el uso de los contenidos que el Cliente facilite a AITUTAKI.**
- **Falta de veracidad o exactitud de la información proporcionada a AITUTAKI por el Cliente.**
- **Suspensión del servicio al Cliente y/o a los usuarios del cliente por falta de pago.**
- **Dificultades técnicas.** AITUTAKI mantendrá www.aitutakiaudio.com operativa, no obstante, excepcionalmente, pueden surgir determinadas dificultades técnicas o realizar servicios de mantenimiento que pueden implicar interrupciones temporales. En estos casos, AITUTAKI lo notificará al Cliente tan pronto como le sea posible y realizará todos los ajustes técnicos que estén en su mano para evitar la interrupción de los servicios.

10. LAS OBLIGACIONES DE LAS PARTES.

10. 1. AITUTAKI se obliga a:

- Proporcionar al Cliente el correcto acceso a los Servicios en los términos establecidos en las presentes Condiciones Generales, en las Condiciones Específicas de los Servicios y en las condiciones particulares que en su caso sean de aplicación.
- Comunicar al Cliente la configuración de hardware y equipos necesarios para el óptimo uso de los servicios, junto con las instrucciones necesarias de uso de los mismos.

10. 2. A su vez, el Cliente se obliga a:

- Pagar en plazo el precio estipulado conforme a lo acordado en estas Condiciones Generales, las Condiciones Específicas de los Servicios y las condiciones particulares que en su caso sean de aplicación.
- Utilizar aitutakiaudio.com de conformidad con la ley, la moral, el orden público y las presentes Condiciones Generales.
- No utilizar, en ningún caso, aitutakiaudio.com para:
 - Suplantar la identidad de otra persona o entidad.

- Y en general para cualquier actividad susceptible de ser calificada como ilícito civil o penal.
- No intentar el acceso a áreas restringidas de los sistemas informáticos de AITUTAKI o terceros, y no introducir programas, virus o cualquier otro dispositivo que produzca o pueda producir modificaciones en el sistema informático de AITUTAKI o de terceros.
- No ceder ni transmitir a terceros, al margen del ámbito de la licencia que se le conceda, en forma alguna, los derechos licenciados, ni permitir su uso a terceras personas ajenas a la autorización concedida. Al respecto se significa que queda totalmente prohibida la utilización de AITUTAKI para cualquier otro fin que no sea la exclusiva satisfacción de las finalidades propias de los servicios contratados, así como la utilización para cualquier uso distinto al licenciado por AITUTAKI, quedando taxativamente prohibido, en consecuencia, arrendar, prestar, vender o sublicenciar o realizar actos que impliquen la cesión de derechos propiedad de AITUTAKI. La anterior relación tiene un carácter enunciativo pero no limitativo.
- No realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar, reproducir, traducir, modificar, versionar, comercializar, duplicar, transformar, eliminar ni transmitir a ninguna persona física o jurídica, parcialmente o en su totalidad, en forma o por medio alguno, ya sea mecánico, magnético, o cualquier otro medio, ni códigos fuente u objeto, sin previa y expresa autorización por escrito de AITUTAKI. Tal prohibición será aplicable aun cuando alguna de dichas actuaciones fuera necesarias para su interoperabilidad con otros programas o aplicaciones informáticas de terceros.
- Poner los medios y tomar las cautelas necesarias para garantizar, de forma enunciativa pero no limitativa, la no divulgación, copiado, duplicado, manipulado, reproducción, traducción, transformación o acceso por parte de terceras personas, o la realización de cualquier acto que implique una lesión de un bien de un tercero; debiendo para ello proteger y custodiar debidamente AITUTAKI procedimientos lógicos y mecanismos de acceso.
- Indemnizar a AITUTAKI y/o a sus proveedores, frente cualesquiera reclamaciones o acciones de cualquier tipo, así como cualesquiera gastos y costes (incluyendo, entre otros, los honorarios de los servicios jurídicos, y costes derivados de cualquier procedimiento arbitral y/o judicial), que surjan o se deriven de la infracción por parte del Cliente de las presentes Condiciones Generales, de las Especificas del Servicio y del contrato. Esta obligación permanecerá en vigor incluso tras la terminación de la relación del Cliente con el AITUTAKI.

10.3. AITUTAKI y el Cliente acuerdan facilitarse asistencia recíproca al objeto de resolver satisfactoriamente cualquier clase de requisito o exigencia que deba cumplirse al objeto de lograr la ejecución adecuada del contrato o de cualquier acuerdo relacionado con el mismo ateniéndose a las reglas de la buena fe contractual.

11. DURACIÓN, ENTRADA EN VIGOR E INICIO DEL SERVICIO, RENUNCIA Y RESOLUCIÓN DEL CONTRATO.

11.1. La duración del contrato vendrá determinada por el período del Servicio contratado. Se entenderá que el plazo de duración del contrato comienza a contarse desde el momento en que AITUTAKI tiene efectivo conocimiento de la aceptación de su oferta por el Cliente.

11.2. Los Servicios finalizarán transcurrido el periodo para el que fueron contratados y los sucesivos pedidos que bajo el acuerdo formalizado se realicen.

11.3. El Cliente podrá renunciar el contrato en cualquier momento lo cual implicará la extinción del contrato sin que exista obligación de devolución de la parte proporcional del precio por parte de AITUTAKI.

11.4. Si el Cliente incumple su obligación de pago, tal impago conllevará asimismo la interrupción inmediata del acceso al Servicio, que será restaurado en el momento en que se abonen las cantidades pendientes de pago.

11.5. Si el Cliente considera que AITUTAKI incumple cualquiera de sus obligaciones deberá comunicarlo a AITUTAKI, especificando cual sea el incumplimiento que considera se da por parte de AITUTAKI, concediéndole un plazo de treinta (30) días hábiles para que AITUTAKI pueda subsanar tal incumplimiento. Si AITUTAKI no subsanase tal incumplimiento dentro del plazo concedido o considerase que tal incumplimiento no existe el Cliente podrá libremente ejercitar los derechos que considere le corresponden al respecto.

12. LIMITACIONES.

12.1. En ningún caso, el contrato supondrá la constitución de sociedad o asociación alguna entre AITUTAKI y el Cliente y la responsabilidad de cada parte se limita a las obligaciones asumidas en el Contrato.

12.2. Ninguna de las partes será responsable de las obligaciones asumidas por la otra parte con terceros, salvo que tales obligaciones hayan sido asumidas por mutuo acuerdo previo y escrito entre AITUTAKI y el Cliente.

13. CESIÓN DE DERECHOS.

13.1. El Cliente no podrá ceder el contrato a ningún tercero, salvo previo acuerdo escrito entre las partes.

13.2. AITUTAKI podrá ceder libremente el Contrato a terceros, así como subcontratar alguna de las tareas previstas en el Contrato, sin contar con el previo acuerdo del Cliente siempre que garantice la debida prestación de los Servicios contratados.

14. MODIFICACIONES DE AITUTAKI Y, CONSIGUIENTEMENTE, DE LAS CONDICIONES GENERALES.

Habida cuenta de que AITUTAKI se encuentra en continua evolución y de que pueden surgir cambios legislativos aplicables o cambios en las políticas comerciales de AITUTAKI, AITUTAKI se reserva el derecho de poder efectuar modificaciones y si procede, en estas Condiciones Generales.

A través del sitio web www.aituakiaudio.com el Cliente podrá acceder siempre a la última versión actualizada de las Condiciones Generales.

La versión de las Condiciones Generales y Específicas de Cada Servicio aplicables al contrato entre AITUTAKI y el Cliente será la vigente en el momento de formalizar el contrato.

15. COMUNICACIONES Y ATENCION AL CLIENTE.

AITUTAKI pone a disposición del Cliente la dirección de correo electrónico contacto@aitutakiaudio.com para que pueda formular sus observaciones, quejas o comentarios. AITUTAKI dará respuesta, en el plazo más breve posible y en todo caso en el plazo máximo de quince (15) días hábiles desde la presentación de la reclamación.

16. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

17.1. Estas Condiciones Generales, las Específicas de cada Servicio y los contratos que se perfeccionen con los Clientes, se regirán por sus propias disposiciones y en lo no regulado, por la legislación común española.

17.2. Si una o más cláusulas de estas Condiciones Generales, de las Específicas de cada Servicios o de los contratos que se perfeccionen con el Cliente fuesen modificadas o declaradas nulas por una resolución administrativa o judicial, el resto de las cláusulas seguirán vigentes, modificándose su interpretación en la medida en que fuese necesario para mantener la efectividad práctica del Contrato.

17.3. Las partes contratantes se comprometen a resolver amistosamente cualquier diferencia, duda de interpretación, ejecución, incumplimiento, resolución, o nulidad de estas Condiciones Generales, de las Específicas de cada Servicio y de los contratos que se perfeccionen.

17.4. De no ser posible la resolución amistosa de las cuestiones que pudieran plantearse, las partes se someten para cualquier disputa que surgiese en relación con la interpretación o ejecución de estas Condiciones Generales, de las Específicas de cada Servicio y de los contratos que se perfeccionen, con renuncia a cualquier otro fuero, a la jurisdicción de los tribunales de justicia de la ciudad de Madrid.

Copyright © 2023 AITUTAKI INNOVATION, S.L. Todos los derechos reservados.